業務 統計

自 令和7年 4月

至 令和7年 5月

公益財団法人大阪タクシーセンター

目 次

1.	「タクシー運転者等の違法行為に対する措置要綱」に基づく適正化指導	•••••	1
2.	その他の適正化指導		2
3.	交通安全指導		2
4.	苦情受理実績		2
5.	研修実績 ①研修関係 ②効果測定関係		3
6.	試験実績		3
7.	登録等実績及び現況 ①特定指定地域(大阪府A) ②単位地域(大阪府B) ③登録用写真事業		4
8.	収益・その他事業実績 ①共同休憩所利用者数 ②適性診断 ③英語オンライン(Microsoft Teams)講座		6

1. 「タクシー運転者等の違法行為に対する措置要綱」に基づく適正化指導

項目	月別	R7. 4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8. 1	2	3	計
	①乗合類似行為													
	②運送の引受・継続の拒絶又は中断 (違法行為を確認したもの)	1												1
	③運送の引受・継続の拒絶又は中断 (違法行為と確認できないが、その疑いが濃いもの)	1	1											2
	④呼込み・客引き行為													
	⑤区域外運送													
	⑥無登録 (登録の効力停止中の乗務を含む)													
運転者証	⑦偽造・変造又は他人のものを使用													
事業者乗務証	⑧期限切れ (運転免許証の有効期間のあるもの)													
関係	⑨無表示・表示不良・不携帯													
乗禁地区以外	⑩不法駐停車 (乗禁地区を除く・悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))	3	4											7
术景地区以为	(①不法駐車 (乗禁地区を除く)	21	20											41
	②不法駐停車 (悪質なもの(タクシー乗場付近・バス停付近・横断歩道・交差点等))													
乗禁地区	⑬不法駐停車	1												1
不示地区	④ 不法乗入	5	2											7
	⑤不法乗車													
運賃関係	⑥ 不当運賃請求		1											1
建貝 関係	⑦不当運賃請求 (違法行為と断定できないが、その疑いが濃いもの)													
	⑧車内表示装置による表示不適切 (偽装迎車・偽装予約車等)													
	⑩接客態度不良	14	12											26
	②指導員に対する暴力行為													
迷惑行為	②乗場標識・乗場上屋の損壊等・利用者の利便を損なう行為													
<u></u>	②立小便・タバコの吸ガラ・空缶のポイ捨て等、 公共交通機関の運転者としてふさわしくない行為													
	計	46	40											86

2. その他の適正化指導

項目	月別	R7.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8. 1	2	3	計
	不法駐車	670	852											1,522
街頭指導報告	不法駐停車	52	59											111
1月與11年 11 日	不法乗入													
	小 計	722	911											1,633
乗場周辺集中車両指導	·	1, 557	1,516											3,073
タクシー表示関係														
タクシーカード不備														
その他														
小計		2, 279	2, 427											4, 706
他府県車両指導														
	計	2, 279	2, 427							•				4, 706

3. 交通安全指導

項目	R7.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8. 1	2	3	計
整理・誘導車両	849	837											1,686
利用者	1, 487	1, 447											2, 934
歩行者	936	845											1, 781
計	3, 272	3, 129											6, 401

4. 苦情受理実績

項目		月別	R7	7.4		5	6	7	7	8	1	9	1	0	11		12	2 R	3. 1	4	2	3		計	
	乗車拒否	法人 個人	2	2	2	2																		4	4
乗車拒否関係	運送の継続の 拒絶又は中断	法人個人	3	3	1	1																	-	4	4
接客関係	接客態度不良 (乱暴運転含む)	法人個人	17	19	7	7																		24	26
	迂回走行	法人個人																							
字任 - 拟人眼坛	メーター関係 (料金不振含む)	法人個人																							
運賃・料金関係	不当料金請求	法人個人																							
	釣銭不払い	法人個人																							
その他		法人個人	53 14	67	37 10	47																		90 24	114
合計		法人個人	75 16	91	47 10	57	0		0	C		0		0		0		0			0		0	122 26	148

5. 研修実績

研修関係

研修種別		月別	R7.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8. 1	2	3	合計
新規講習		特定指定地域	398	251											649
		単位地域B	45	30											75
新規講習・オニ	いライン	特定指定地域	6	6											12
利 况 再 百 · 7 、	Z /1 Z	単位地域B	1												1
新規講習(地)	田業羽∖	特定指定地域		2											2
利 祝 再 白 (地)	/ 生神白/	単位地域B	10	4											14
命令講習		特定指定地域													
叩冲碘首		単位地域B													
現任運転者研修	修	特定指定地域	7	1											8
	自主研修	特定指定地域	11	12											23
	措置研修		35	17											52
	指導要請研修														
±) == 16		特定指定地域	4												4
自主研修	バリアフリー研修	単位地域B													
(1日間)		他の単位地域		12											12
	ははアロママキャナボルケ	特定指定地域													
	地理習熟研修	単位地域B													
	接客サービス	特定指定地域													
		単位地域B													
		特定指定地域	12	6											18
自主研修	高齢運転者	単位地域B	6	5											11
(半日間)	安全運転講習	個人タクシー													
		特定指定地域													
出張バリアフ		単位地域B													
		他の単位地域													
指導主任者(補助者)研修														
職域研修															
	運転者交通安全対策請														
コミュニケー		, , , ,													
, ,															
	センター														
外国語講座	オンライン接客英	語研修													
	合計	FH 17112	535	346											881
②効果測定		Į.		1	ı	ı	ı		1	1		ı	ı	I	
試験科目		月別	R7. 4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8. 1	2	3	合計
	大阪府A地域/地理)		371	328											699
講習修了者(37	39											76
6. 試験実		ļ.		1	ı	ı	I		I	ı	ı	1	ı	I.	
試験科目		月別	R7. 4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8. 1	2	3	合計
	び利用者の利便の確	受験者数	390	338											728
保に関する試験		合格者数	371	298		1				1					669

7. 登録等実績及び現況

①特定指定地域(大阪府A)

項目	——月別	R7. 4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8. 1	2	3	合計
新規登録		391	371											762
運転者証交付		542	508											1,050
(個人代務)		(0)	(0)											(0)
事業者乗務証	交付	6	3											9
運転者証訂正		286	414											700
運転者証再交	付	5	7											12
謄本交付・閲	覧	8	5											13
業務経歴証明		5	4											9
事業者乗務証	訂正	51	39											90
事業者乗務証	再交付	1	1											2
	登録取消	3	2											5
登録消除	行政処分	15	18											33
立城伯标	期限経過	141	143											284
	消除申請	24	17											41
運転者証返納		393	401											794
(個人代務)		(0)	(0)											(0)
事業者乗務証	返納	11	11											22
登録事項変更		520	623											1, 143
(事業者変更)		(151)	(137)											(288)
(効力停止)		(6)	(2)											(8)
	計	2, 402	2, 567	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4, 969
項目	月別	R7. 4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8. 1	2	3	_
登録運転者数		21, 956	22, 147											_
運転者証交付	数	18, 156	18, 263											_
(個人代務交付	计数)	(1)	(1)											_
事業者乗務証	交付数	2, 272	2, 264											_

②単位地域(大阪府B)

項目		R7. 4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8. 1	2	3	合計
新規登録		45	45											90
運転者証交付	-	52	49											101
運転者証訂正	-	27	22											49
運転者証再交	付	1	1											2
謄本交付・閲	覧	0	0											0
業務経歴証明		0	0											0
	登録取消	0	0											0
登録消除	行政処分	2	1											3
立	期限経過	24	22											46
	消除申請	7	1											8
運転者証返納	7	35	34											69
登録事項変更	Ĩ	41	31											72
(事業者変更))	(7)	(4)											(11)
(効力停止)		(1)	(0)											(1)
	計	234	206											440
項目	——	R7.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8. 1	2	3	_
登録運転者数	ζ	2, 309	2, 330											
運転者証交付	数	1,971	1, 986											_

③登録用写真事業

項目 月別	R7. 4	5	6	7	8	9	10	11	12	R8. 1	2	3	合計
写真	720	672											1, 392

8. 収益・その他事業実績

①共同休憩所利用者数

		桜	川共同	司休憩所
		且	数	利用者数
R7	4月		25	1, 441
	5月		23	1, 307
	6月			
	7月			
	8月			
	9月			
	10月			
	11月			
	12月			
R8	1月			
	2月			
	3月			
合	計		48	2, 748
1.	月平均		24	1, 374
1	日平均			57

②適性診断

					適性	診断	
		初	任	適	齢	特定(I)	合 計
R7	4月		60		95	0	155
	5月		62		102	0	164
	6月						0
	7月						0
	8月						0
	9月						0
	10月						0
	11月						0
	12月						0
R8	1月						0
	2月						0
	3月						0
合	計		122		197	0	319
1.	月平均		61		99		160

③英語オンライン(Microsoft Teams)講座

		受講者	
		事業者数	受講者数
R7	4月	2	2
	5月	0	0
	6月		
	7月		
	8月		
	9月		
	10月		
	11月		
	12月		
R8	1月		
	2月		
	3月		
合	計	2	2
1,	月平均	1	1